Angrerettskjema

DU HAR 14 DAGERS UBETINGET ANGRERETT PÅ DINE NETTKJØP
Etter angrerettloven kan forbrukeren gå fra avtalen uten å oppgi grunn innen 14 dager etter at hele varen og de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven er mottatt på foreskreven måte. Forbruker betaler selv returporto.

Returneres til

Selger: Softflexi AS

Returadresse: Co/ Direct House Arendal AS, Bjørumsvegen 15, 4820 Froland

E-post: kundeservice@softflexi.no

Informasjon om kjøper

Navn:

Adresse:

Telefon:

E-post:

Mottatt dato: **Returdato:**

Ordrenummer:

Jeg ønsker herved å gå fra min avtale om kjøp av følgende vare(r):

Dato Underskrift

Informasjon om angrerett

Du har alltid angrerett i 14 dager i henhold til angrerettloven. Dette betyr at du som kunde har rett til å angre ditt kjøp ved å gi oss beskjed om dette innen 14 dager fra du, eller noen på dine vegne mottok varen. Du kan velge selv hvordan du gir oss beskjed om dette, men for å dokumentere dette anbefaler vi at du gjør dette skriftlig.

Varen må returneres til oss innen 14 dager fra du informerer oss om at du ønsker å angre kjøpet ved retur av produkt. Kjøpet kan ikke angres dersom du har brutt forseglingen på produktet. Helsekost er kategorisert av norske myndigheter som næringsmiddel/matvare av hensyn til kvalitetssikring. Ved benyttet angrerett på produkter der forseglingen er brutt vil originalkravet bli opprettholdt selv om pakken sendes i retur, men abonnementet opphører med det samme.

Du som kunde er selv ansvarlig for å betale fraktkostnader på en vare som du vil angre kjøpet på, jf. angrerettloven § 25. Du er også ansvarlig for trygg retur av vare(r) så vi anbefaler deg å pakke varen godt og ta vare på kvittering for frakt.

Du kan bli belastet dersom produktet er påført en verdireduksjon som følge av bruk utover det som er nødvending for å fastslå varens art, egenskap og/eller funksjon.(jf. angrerettloven §25).

Mer informasjon angående angrerett ved kjøp finner du på Forbrukerrådets nettsider: http://www.forbrukerradet.no/forside/angrer-du-pa-et-kjop/

PS.
Det er kun returrett på første forsendelse i henhold til angrerettloven. Videre abonnementspakker kan ikke returneres.